

Дигитална поделеност (Digital Divide-DIGI CORE)

* Indicates required question

Општи демографски информации за испитаникот/испитаничката

1. 1. Кој е вашиот пол? *

Mark only one oval.

- ☐ Машки
- ☐ Женски
- ☐ Преферирам да не одговорам
- ☐ Друго

2. 2. Која е Вашата етничка припадност или националност? *

Mark only one oval.

- ☐ Македонец/ка
- ☐ Албанец/ка
- ☐ Ром/ка
- ☐ Србин/ка
- ☐ Турчин/ка
- ☐ Бошнак/чка
- ☐ Друго

3. 3. Кој е вашиот тековен ангажман/или статус на вработување? *

Mark only one oval.

- ☐ Вработен/а на неопределено време
- ☐ Вработен/а на определено време
- ☐ Невработен/а, но активно барам работа
- ☐ Невработен/а, но не барам работа
- ☐ Студент
- ☐ Самовработен/а
- ☐ Пензионирен/а
- ☐ Друго
- ☐ Other: _____

4. 4. Колку години имате? *

Mark only one oval.

- ☐ под 18
- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ над 65

5. 5. Дали имате пристап до интернет? *

Mark only one oval.

- ☐ Да, секојдневно
- ☐ Да, делумно
- ☐ Немам пристап до интернет

6. 6. Кои е-уреди ги поседувате? *

Check all that apply.

- ☐ Паметен телефон
- ☐ Таблет
- ☐ Лаптоп (пренослив компјутер)
- ☐ Десктоп (персонален компјутер)
- ☐ Друго

Користење на е-услуги од страна на надлежните институции

7. 7. Дали ги користите е-услугите кои се нудат од Владата/Општината? *

Mark only one oval.

- ☐ Да
- ☐ Не

8. 8. Како добивате информации за достапноста на е-услугите? *

Mark only one oval.

- ☐ Од членови на фамилијата и пријатели
- ☐ Преку владини кампањи за е-услуги
- ☐ Преку медиуми
- ☐ Преку социјални медиуми
- ☐ Не добивам и немам пристап до информации за е-услуги
- ☐ Other: _____

9. 9. Која е причината за тоа што не користите е-услуги? *

Mark only one oval.

- ☐ Не сум заинтересиран/а за користење на е-услуги
- ☐ Не сум информиран/а за таа можност
- ☐ Преферирам директна интеракција со лицата задолжени за испорака на услуги
- ☐ Не поседувам вештини за користење на технологија
- ☐ Немам доверба дека можам да ја добијам услугата
- ☐ Имам пробано да користам е-услуги, но е премногу комплицирано
- ☐ Некој друг/а го прави тоа во мое име
- ☐ Other: _____

10. 10. Колку сте задоволни со понудата на е-услуги? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Boo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Целосно сум задоволен/а

11. 11. Како ги остварувате следниве услуги? *

Mark only one oval per row.

	Лично	Преку електронска пошта (емејл)	Владин портал (е- услуги)	е-Киоск (мобилна апликација)	Имам помош од друго лице	Не е применливо
Плаќање на данок за водење бизнис	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Аплицирање за работно место	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Вадење на потврда (извод од матична книга на родени, венчани, починати, итн).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Остварување на право на пензија	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Плаќање на прекршок или друга казна издадена од полиција	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Регистрација на возила	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Закажување на медицински преглед (пр. мој термин)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Аплицирање за стипендија	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Пријава за издавање на лични	☐	☐	☐	☐	☐	☐

**документи
(лична карта,
пасош, возачка
дозвола, итн.)**

**Плаќање на
данок за
изнајмување**

☐☐☐☐☐☐

**Регистрирање
на бизнис**

☐☐☐☐☐☐

**Барање на
социјална
помош**

☐☐☐☐☐☐

**Вадење на
документи од
суд (пр.
Уверение за
неосудуваност)**

☐☐☐☐☐☐

**Промена на
адреса на
живеење**

☐☐☐☐☐☐

**Плаќање на
обврски кон
државата**

☐☐☐☐☐☐

**Придонеси кон
здравствено
осигурување**

☐☐☐☐☐☐

**Запишување
во јавни
образовни
институции**

☐☐☐☐☐☐

**Вадење на
потврда од
катастар**

☐☐☐☐☐☐

12. 12. Кое е нивото на Вашата доверба кон е-услугите? *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Нис ☐ ☐ ☐ ☐ Високо

13. 13. Кои се главните причини кои имаат влијание врз нивото на Вашата доверба? (можат да се изберат повеќе опции). *

Check all that apply.

- ☐ Не верувам во услуги кои се користат преку интернет
- ☐ Имам претходно негативно искуство во користењето на е-услуги
- ☐ Преферирам лично да пристапувам кон користење на услугите
- ☐ Поради ризик од искористување на моите лични податоци
- ☐ Не сум сигурен/а дека службениците имаат доволно искуство во испорака на е-услуги
- ☐ Немам доволно искуство
- ☐ Немам доволно вештини во користењето на нови технологии
- ☐ Имам потешкотија за пристапување кон е-услугите преку телефон или други уреди
- ☐ Не би знаел/а да одговорам конектно
- ☐ Other: _____

14. 14. На кој начин користите помош доколку користите е-услуги? *

Check all that apply.

- ☐ Директна телефонска линија за добивање на одговор
- ☐ Поставување прашање преку електронска пошта (емејл)
- ☐ Користење на опција за директен разговор (чет опција)
- ☐ Асистенција од страна на член од фамилија или пријател
- ☐ Внимателно читање на инструкциите дадени на порталот
- ☐ Видео инструкции
- ☐ Не барам помош

15. 15. Кој метод е најсоодветен за вас кога барате помош во користењето на е-услугите? *

Check all that apply.

- ☐ Добивам помош преку телефон
- ☐ Редовно добивам одговор преку електронска пошта (емејл)
- ☐ Преку разговор (чат) кој е достапен на интернет платформите
- ☐ Ретко можам да воспоставам било каква врска
- ☐ Не добивам помош преку телефон
- ☐ Третманот не е соодветен и базиран врз почит
- ☐ Ми беше препорачано да ми помогне лице кое знае да пристапи кон услугите
- ☐ Не можам да добијам помош на мојот мајчин јазик
- ☐ Other: _____

16. 16. Доколку имате можност да добиете обука за дигитални вештини, како тип на обука би преферирале и за која намена? *

Check all that apply.

- ☐ Основни ИТ вештини (пр. основни софтверски решенија и пребарување на интернет)
- ☐ Алатки за дигитална комуникација (користење на електронска пошта, комуникација преку директна порака и платформи за видео конференции)
- ☐ Пристап кон онлајн услуги (упатство за е-услугите кои се достапни за граѓаните)
- ☐ Користење на социјални медиуми (безбедно и одговорно користење на социјалните платформи, разбирање на системите за приватност)
- ☐ Финансиска дигитална писменост (основи за е-банкарство, дигитални системи за наплата и плаќање)
- ☐ Креирање на дигитална содржина (основи на креирање и споделување на дигитална содржина)
- ☐ Other: _____

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms